FIRST QUANTUM Cobre Panamá

REPORTE DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN 2017

FIRST QUANTUM Cobre Panamá

Fecha (mm-dd-yy)	No.	Comunidad	Tipo	CI	GF	Descripción	Consecuencia		Acciones Tomadas	Fecha de Cierre
							Actual	Potencial		
01/04/17	1-17	Salitrosa	afectacion			Sra. Elvia Maria Bernal indica que producto de los trabajos de la LTE le afectaron pasto mejorado de su finca por lo que requiere que le compense.	1	2	Luego de diversas gestiones se realiza inspecccion de campo y se verifica y se hace un avaluo de cultivos y se le compensa.	17/01/2017
01/06/17	2-17	Pagua	afectacion			Comunitarios del area de Pagua se quejan que producto de los trabajos y paso de equipo por el area de Pagua, la via se ha deteriorado por lo que requieren un palitativo para mejorar las condiciones de la via	1	2	se realiza inspecccion de campo al area se cordina con ingenieria y se lleva equipo al area para efectuar mejoras a la via. Luego la comunidad queda satisfecha de las gestiones efectuadas.	19/01/2017
01/12/17	3-17	Moreno	afectacion			Sr. Ismael Sanchez indica que producto de los trabajos en la LTE le dejaron el porton abierto y el ganado se sale situacion que le afecta solicita que esto se corrija y no vuelva a sucedes.	1	2	se realizaron gestiones se aseguro el porton para que la situacion no se repita asimismo se converso el tema con la contratista.	16/01/2017
01/14/17	4-17	El Cristo	afectacion			Sr. Ameth Juarez sostiene que por los trabajos en su predio de la LTE, le hurtaron dos comederos de cerdo que tenia en su propiedad solicita que esto se revise y se le compense.	1	2	Hacemos gestiones para poder responder formalmente al comunitario. Pendiente de que comunitario presente facturas o cotizaciones de bebederos de animales. No se demostro pruebas sobre predida de comederos.	12/02/2017
01/15/17	5-17	Aguadulce	afectacion			Sr. Alfredo Meneses indica que producto de los trabajos de la LTE en su predio dejaron el porton abierto y se le extravio una novilla y no la encuentra solicita que aseguren bien el porton y se le compense por el animal.	1	2	Se revisa el caso presentado para dar respouesta al comunitario. Se hizo inspeccion de campo y se coordino con ingenieria para reparar la cerca.	12/02/2017
01/16/17	6-17	San Benito	afectacion			Sr. Ricardo Gomez indica que producto de los trabajos de la LTE talaron arboles que estan fuera del inventario forestal, solicita que se revise el tema y de ser necesario que se le compense.	1	2	se verifica el caso con permisos y terrenos para dar respuesta al comunitario. Se verifica el inventario, y se le pagara 48 arboles 7 palmas, por tanto se cierre la presente queja.	12/02/2017
01/17/17	7-17	Corralitos	afectacion			El representante de la junta comunal de Toza de Nata envia nota a MPSa para participar en reunion comunitario por quejas de paso de quipo pesado y deterioro de la via y exceso de velocidad	1	2	participamos de la reunion la comunidad aclaro que MPSa no es responsable del deterioro de la via y solicitaron que se verifica afectaciones futuras en la via y se controle el exceso de velocidad, se quedo que cualquier afectacion futura que tenga fundamento se atendera.	20/01/2017
01/19/17	8-17	El Higo, Aguadulce	afectacion			Sr. Heriberto Castillo indica que como consecuancia de los trabajos de la LTE dejaron el porton abierto y se le perdio un caballo solicita que se revise su caso para que se le de respuesta.	1	2	Se atiende el caso para dar respuesta al comunitario. Se hizo inspeccion de campo para mejorar tema de los portones de acceso se determina que no se le ha compensado por accesos y estamos en espera de documentacion y mayor pruebas del animal perdido.	15/02/2017
01/19/17	9-17	Picacho, La Pintada	incumplimiento			Sr. Emiliano Perez indica que personal de MPSa le prometio mejoras a caminos de acceso a su predio producto de los trabajos de la LTE y por dicho uncumplimiento paraliza los trabajos de la LTE.	1	2	Nos acercamos al area conversamos con el comunitario y se logro que dejara que los trabajos continuen. A los dos dias llego maquinaria a realizar las mejoras solicitadas.	22/01/2017
01/25/17	10-17	Moreno	afectacion			Sr. Reynaldo Sanchez indica que por los trabajos de LTE le afectaron parte de la cerca de su finca por lo que requiere que se le reconozca los gastos de la reparacion	1	2	Se reparo la cerca se dio respuesta, y se gestiona pago de gastos incurridos.	15/02/2017
02/01/17	11-17	Moreno	afectacion			Sr. Ismael Sanchez indica que producto de los trabajos en la LTE le ha cortado arboles que no se encuentran dentro de su inventario solicita que se revise.	1	2	Se realizo inventario y se le compenso	12/02/2017
02/03/17	12-17	Cascajal	afectacion			El Sr. Orlando Fernandez de Cascajal indica que producto de los trabajos de la LTE le han afectado portones en su predio y no le han cancelado dinero por ocupacion de su terreno or lo tanto cerro la puerta y no deja que ingresen los trabajadores a sus labores habituales.	1	2	Se inicia dialogo con el comunitario y y se revisa los temas que el aduce estan pendientes y mientras se da este proceso accedio a abrir la puerta por lo que los trabajos volvieron a la normalidad. Pendiente de entrega de 3 portones de acceso. Los 3 portones los habilitan para fecha 4 de abril de 2017. los portones se habilitaron.	26/02/2017
02/07/17	13-17	Toza Nata	afectacion			El Sr. Francisco Barragan indica que producto de los trabajos de la LTE dejaron en su predio una malla de control de erosion y un novillo comio ese material y murio solicita que se verifica ese material que afecta a su ganado y que le compence el novillo.	1	2	personal de ambiente retrito el material de control de erosion del area y se tramita el tema de compensar el novillo. Se Compenso la afectacion.	04/03/2017
02/08/17	14-17	La Pintada	afectacion			Equipo de Stracon se llevó un tendido eléctrico en la Vía que conduce a El Baco a un costado de Panadería Him SOL, el transformador del lugar sufrió daños y la Panadería quedo si servicio eléctrico.	1	2	se hizo el reporte y se restablecio el fluido electrico.	02/08/2017

02/13/17	15-17	Llano Sanchez	afectacion			El Sr. Abraham Vasquez de la junta local de Llano Sanchez indica que equipo de MPSa por trabajos de la LTE afectaron la via que conduce al cementerio de esa comunidad solicita que se revise y se les de respuesta.	1	2	Realizamos inspeccion al area con el comunitario y asisteremos a un concejo municipal de Aguadulce para tratar este tema y generar respuesta. El Mop no ha cumplido su parte para reparar el camino se insiste en el tema.	
02/14/17	16-17	Moreno	afectacion			La Sr. Argelidis Diaz sostiene que producto de las labores de la LTE en reiteradas ocasiones le han dejao los portones abiertos y las cercas solicita que este tema se revise ya que esta situacion afecta al ganado que tiene en su finca.	1	2	se converso con la comunitaria y se verifica el tema para que la contratista no incurra en esta situacion.	20/02/2017
02/16/17	17-17	Moreno	afectacion			El Sr. Ismael Sanchez indica que nuevamente le dejaron el porton abierto de su predio por trabajos de LTE y producto de este incidente se salieron 18 reses que debe encontrar.	1	2	se tomaron acciones disciplinarios con el personal que labora en esta area para el dia del incidente.	20/02/2017
02/22/17	18-17	Santa Maria	prohibicion			Comunitarios de Santa Maria aportan vistas y matricula de equipo pesado con contenedor que pasa por area prohibida en el poblado de Santa Maria.	1	2	se gestiona con seguridad fisica para verificar a que contratista pertenece el equipo. Se reitera en paso prohibido de equipo pesado por esta area.	14/03/2017
02/23/17	19-17	Canaveral	prohibicion			Comunitario de Canaveral aportan vistas y matricula de equipo pesado con cama baja transportando tractor dentro del area de prohibion de equipo de mina en la comunidad de Santa Maria	1	2	Se verifica con seguridad fisica para verificar contratista y se reitera el tema de la prohibicion de equipo pesado por esta area.	14/03/2017
03/1/17	20-17	Llano Grande	afectacion			Aracellys Reyes se queja que producto de los trabajos de la LTE le dejan el porton abierto y se puede salir el ganado que esto se corrija	1	2	se coordina con Ingeneria para verificar el tema.	
03/4/17	21-17	Los Higuerones	afectacion			El Sr. Arminio Castillo se queja que producto de los trabajos de la LTE los contratitas dejan el porton abierto y su ganado se sale que esta situacion se corrija	1	2	se coordina con Ingeneria para verificar el tema.	
03/5/17	22-17	Cermeno	velocidad			la Señora Amaralis Camargo de la Comunidad de Cermeño, en la que reporta exceso de velocidad por camiones de carga pesada en horario nocturno y uso excesivo de freno de motor. La moradora solicita se regule el horario de transito de este equipo.	1	2	se explica a la comunitaria los controles de velocidad resaltos coordinaciones con ATTT operativos etc, se le da seguimiento al tema de velocidad.	29/03/2017
03/7/17	23-17	Moreno	velocidad			Priciliano Arosemena de la comunidad de Moreno, en Molejón se queja de exceso de velocidad de los vehículos de la mina que transitan por el área y su vivienda está cerca de la carretera. Teme que por ese exceso de velocidad y el mal estado de la carretera (se aprecian huecos), por esquivarlos, pierdan el control y terminen dentro de su residencia	1	2	sobre el tema del mal estado de la via ya se estan haciendo las reparaciones y el tema de velocidad se le solicita que nos aporte matricula o logo para generar respuesta.	30/03/2017
03/10/17	24-17	Cermeno	velocidad			El Sr. Raul Quintana de comunidad de Cermeno sostienen que una grua de la compania stracon paso a exceso de velocidad ne esta comunidad e impacto a otro vehiculo y afecto la entrada de su vivienda solicita que se controle el tema de velocidad en el area	1	2	La entrada de la vivienda fue reparada y se coordina con seguridad fisica el tema de velocidad de esta grua.	03/04/2017
03/16/17	25-17	Los Olivos de Nata	afectacion			queja presentada por Alan Wintead, promotor de proyectos de Mangos el Caño indica que por los trabajos de lte le han afectado portones y el cableado de las torres estan bajos por lo que le preocupa la seguridad de sus trabajadores.	1	2	se coordina con permisos y terrenos e ingenieria ya se habilito el tema del porton y se esta viendo el tema del cableado para generar respuesta. Se aclaro el tema del cableado	12/04/2017
03/24/17	26-17	Villarreal de Nata	afectacion			Sr. Ulpiano Carrión propietario de la t52 solicita reparación de la puerta del camino de acceso que utilizamos, ya que un carro empresa contratista golpeo la puerta deteriorándola.	1	2	Se coordina con Ingenieria para responder, se reparo la puerta.	14/04/2017
03/27/17	27-17	Cascajal	velocidad			comunitarios de Cascajal se quejan de exceso de velocidad de vehiculo tipo pick un de MPSa aportan matricula y video de evidencia.	1	2	se coordina con seguridad fisica para generar respuesta, se paso el dato a transporte y seguridad fisica	12/04/2017
04/01/17	28-17	El Cristo	afectacion			comunitarios productores de la comunidad de El Cristo de Aguadulce indican que pri}oducto de constrccion de torres LTE equipo que tarnsitaba por la via que une Los Volcanes Salitroza afecto la via que es utilizada por los productores del area para llegar a sus fincas, requieren que sea mejorada.	1	2	Se realizo inspeccion con ingenieria y autoridades del corregimiento de El Cristo y luego de unos dias se envio equipo al area para realizar los trabajos para mejores los puntos criticos de estsa via	20/04/2017
04/03/17	29-17	San Juan De Turbe	informacion			El Sr, Faustino Gonzalez indica que la empresa Stracom no le ha dado informacion sobre el tramite del seguro de vida de su hijo Faustino y que el desea conocer que ocurrio con ese tramite.	1	2	Se realizaron gestiones y se converso con personal de Stracom quienes informaron que el seguro de vida de difunto Faustino Gonzalez se tramito mediate abogado de la aseguradora un proceso de sucesion para que la mujer del difunto y su hija pudiesen cobrar el dinero. Eso proceso culmino y la aseguradora le entrego el dinero a las herederas. Se le paso la informacion al comunitario quien quedo agradecido por las gestiones	20/04/2017

04/05/17	30-17	Penonome	afectacion			Comunitarios de la Barriada Villa Cumbrera en Penonome se queja que buses de la empresa FCD bloquena el paso de unas de las vias de la barriada lo que puede ocasionar un accidente solicitan que se corrija y que estos buses no obstruyan el libre transito	1	2	Se realizaron gestiones con personal de administra estos buses e indicaron que estan en los tramites de conseguir lugar para estacionar los buses y luego los movilizaron de esta area.	25/04/2017
04/06/17	31-17	San Juan De Turbe	afectacion			Comunitarios de la san Juan de Turbe se quejan de exceso de polvo en el area con con paso de equipo esto afecta la salud y a los estudiantes, solicitan que este tema se corrija.	1	2	luego de gestiones se reapro esta via para minimizar el tema de la afectacion del polvo en el area, adicional se realizaron monitoreos de calidad de aire.	24/04/2017
04/13/17	32-17	La Pintada	afectacion			Comunitarios del Barrio san Martin de La Pintada indican que hace tiempo atrás transita equipo en el area y afectaron un cableado de luz el cual esta casi en el suelo requieren apoyo para sea levantado	1	2	Se realizaron gestiones y se mando brigada al area y se soluciono el problema	24/04/2017
04/20/17	33-17	El Potrero	afectacion			El Sr. Antonio Ortega indica que producto de los trabajos de LTE le dejaron trozos de arboles de espave en su finca y solicita que le retiren ya que eso le afecta en su propiedad.	1	2	Se coordina con ingierneria para responder al comunitario, se corige la afectacion.	15/05/2017
04/24/17	34-17	Penonome	prestaciones			La Sra. Marisol Camargo indica que a su esposa el sr. Jose Garrido quien se accidento en vehiculo de Supri en febrero de 2016 y quien quedo muy afectado producto del ese accidente le adeudan prestaciones laborales por casi 2 mil balboas solicita que se le cancele ya que requieren ese dinero para las terapias y medicamentos entre otros.	1	2	realizamos gestiones con la contratista y se logro finiquito de pago para las prestaciones adeudadas.	14/05/2017
04/27/17	35-17	Cascajal	afectacion			Transportistas de rutas de Cascajal y Rancheria indican que un bus que transporta empleados de la mina recoge pasajeros en la ruta lo que afecta a los transportistas de area solicitan que se esto se corrija de lo contrario procederan con cierres de via	2	2	Se hacen gestiones con el area de transporte de MPSa se identifico el bus y el conductor y se siguen haciendo averiguaciones para controlar este tema y asi no tener problemas con transportistas del area.	10/05/2017
05/3/17	36-17	Los Volcanes	afectacion			Hnos Pinzon de la comunidad de Los Volcanes indican que personal que labora para la LTE dejo portones abiertos y eso le afecta con el tema del ganado solicita que se corriga	1	2	se coordino con personal de LTE para verificar lo indicado por el comunitario y que los contratistas tengan cuidado con el tema de las puertas de las fincas.	10/05/2017
05/12/17	37-17	Los Volcanes	afectacion			Sr. Ovidio Pinzon indica que por trabajos de tala en su predio por el tema de LTE quedo material en la quebrada la cual ya se habia limpiado, solicita que dicho material sea retirado	1	2	Se coordino con personal de LTE y el area de la quebrada se limpio	25/05/2017
05/13/17	38-17	Los Volcanes	afectacion			Sr. Ricardo Castillo indica que por trabajos de la LTE le afectaron parte de la cerca de su finca adicional que se limpie escombros que le dejaron en su predio	1	2	Se coordino con personal de la LTE y este tema fue subsanado	25/05/2017
05/16/17	39-17	Los Uveros	afectacion			Sra. Ana Gordon de la comunidad de Los Uveros de Penonome indica que le preocupa que equipo de MPSA derribe los cables de luz y afecte a la comunidad ya que estan a baja altura	1	2	se coordino con gas fenosa quien envio brigada e inspecionaron el lugar y se determino que el cableado esta a buena altura y no se corre riesgo con el paso de equipo pesado en el area, se le notifico estas gestiones a la comunitaria.	20/05/2017
05/18/17	40-17	Cermeno	velocidad			Sra. Cecilia Fernandez indica que bus de MPSA que transporta empleados iba a exceso de velocidad y manejo desordenado y aporta matricula	1	2	Se hacen las investigaciones para averigiar el conductor y se paso el tema a seguridad fisica y a transporte para llammado de atencion	25/05/2017
05/20/17	41-17	El Cristo	afectacion			El Sr. Ruben Castillo de la comunidad de El Cristo indica que por los trabajos de LTE dejaron portones abiertos de su finca y se le salio el ganado situacion que le afecta	1	2	se habilito sistema de doble candado	30/05/2017
05/20/17	42-17	Moreno	afectacion			sr Reynaldo Sánchez Mendoza indica que tiene una afectación en la entrada hacia sus terrenos en la comunidad de Moreno, por las cunetas/gaviones que se hicieron en los trabajos de arreglo de la carretera.			Se haran gestiones para responder, se verifica el tema con ingeniero civil	
05/22/17	43-17	El Cristo	afectacion			Sr. Ameth Juarez indica que producto de los trabajos de la LTE dejaron porton abierto y se se sale el ganado soilicita que esto se corrija	1	2	Se le habilito el sistema de doble candado	15/06/2017
05/26/17	44-17	Ciruelito	afectacion			Comunitarios de Ciruelito indican que se les inundaron sus viviendas y que esto antes que se habilitara el patio de MPSA no ocurria sostienen que MPSA tapo una alcantarilla y esto es una de las causas por las cuales se inunda el area	1	2	Se realizo reunion e inspeccion en conjunto con mop ingenieria municipal corregidora comunidad y MPSA las autoridades evaluaron haran informe tecnico y recomendaciones. A la fecha ingenieria municipal no ha dado sus recomendaciones	
06/02/17	45-17	Santa Ana	afectacion			La Senora Dalys Orozco indica que hay que no hizo bien un trbajo de cuneta de tierra en su predio y debido a este hecho las aguas lluvias se ingresan a su casa lo que le afecta.	1	2	Se coordina para responder, con ingieniero civil.	
06/04/17	46-17	Las Cuestas	afectacion			Sr. Carlos Fernández propietario de la afectación LT MP 0875, ubicada en Las Cuesta solicita se le reparen unos 50 metros de cerca la cual se afecto por personal durante la tala y construcción de la LTE.	1	2	se gestiona para responder, comunitario hace reparaciones MPSA compensa	30/06/2017

06/06/17	47-17	Cermeno	afectacion			comunitarios de Cermeno indican que vehiculo tipo mula quedo varada en medio de la via afectando el transito en el area	1	2	se hicieron gestionesy se pudo remover el equipo para garantizar el libre transito.	06/06/2017
06/08/17	48-17	Rancheria	velocidad			Transportistas se quejan de manejo desrodenado y agrsivo de escolta de Supri de combustible y aporta la matricula	1	2	Se gestiona con la contratista para responder al reclamo, se hizo investigacion llamado de atencion al conductor	29/06/2017
06/13/17	49-17	Llano Grande	afectacion			Transportistas se queja que los vehiculos tipo mula se estacionan de forma inadecuada en la via a la altura del restaurante San Cristobal y esto puede ocasionar accidentes	1	2	Se gestiona para responder al reclamo, se recomendo el tema de habilitar conos de seguridad y se pasa a seguridad fisica se dara seguimiento al tema	29/06/2017
06/15/17	50-17	San Benito	afectacion			El Sr. Kennedy Gomez indica que producto de las contruccion de la LTE le afectaron su vivienda se produjo rajaduras en el piso y afectacion del tanque de aguas servidas.	1	2	Se gestiona para responder el reclamo	
06/16/17	51-17	Canaveral	prohibicion			El Representante de Canaveral se queja del paso de equipo contratista de MPSA por el poblado de Santa Maria a pesar de existir prohibicion.	1	2	Se converso con el HR y se le dijo que sigue la prohibicion de paso de equipo por dicha area y se le dara seguimiento al tema	27/06/2017
06/2717	52-17	Coclesito	afectacion			El Sr. Victor Vasquez y senora indican que las puertas de acceso a su predio por tema de LTE son utilizadas e ingresan personal ajeno a trabajadores de LTE y las dejan abiertas lo que le afecta por cuento tiene ganado y se le puede salir. Desea que se cordina y aclare que dicho paso es privado y de acceso a personal de LTE y no para otras personas.	1	2	Se verifico en campo el tema y se dara respuesta a los comunitarios.	
07/03/17	53-17	Nata	afectacion			El Sr. Seferino Calderon del area de Los Corralitos de Nata indica que producto de trabajos de la LTE le afectaron una noria que tenia para el ganado y que tuvo que invertir dinero y tiempo para habilitar la noria solicita se le compense	1	2	se recibio documentacion de gastos y hacemos gestiones para responder	
07/07/17	54-17	Nazareno	afectacion			El Sr. Ruperto Rodriguez indica que producto de los trabajos de la LTE le afectaron una cerca de su predio indica que desea que se le repare o el la repara y se le compense	1	2	Se analiza la situacion para responder a la afectacion	
07/07/17	55-17	El Potrero	afectacion			la Sra. Layda Bernal Ortega indica que como consecuencia de trabajos de la LTE, dejaron portones abiertos e ingreso a su terreno ganado que se comio casi una hectarea de maiz situacion que le afecta ya que perdio dicha inversion solicita que se le compense.	1	2	se realizo inspeccion en el sitio y hacemos gestiones para responder	
07/17/17	56-17	Los Volcanes	afectacion			El Sr. Miguel De Leon sostiene que por trabajos de LTE dejaron portones abiertos y ganado afecto su pasto mejorado situacion que le afecta, solicita una respuesta a su afectacion.	1	2	se coordina inspeccion para generar respuesta.	
07/22/17	57-17	Rancheria	velocidad			Comunitarios se quejan de exceso de velocidad de vehiculo tipo pick up y aportan matricula	1	2	se verifica para responder	
07/25/17	58-17	Penonome	prohibicion			Por medio de Radio Favorita y redes sociales se quejan de vehiculo tipo mula con contenedor paso por Barrio San Antonio zona prohibida para este tipo de vehiculos y se preguntan porque no pasan por Ciruelito y aportan matricula.	1	2	se investiga para conocer si el equipo transporta carga para MPSA.	
08/03/2017	59-17	San Benito	afectacion			La Sra. Berta Castillo indica que pruducto de la contrccion del CAE se afecta ya que el ganado se sale a la via y no se contemplo habilitar cerca, solicita que se le de respuesta.	1	2	Se hara inspeccion en campo para responder	
08/15/2017	60-17	Pagua	afectacion			Indican la comunidad que parte del camino hacia Pagua esta deteriorado y esto producto en su momento de equipo que trabajo en contruccion de torres de LTE en el area, solicitan que se verifique los puntos criticos.	1	2	Se hara inspeccion en campo para responder	
08/21/2017	61-17	Toza Nata	afectacion			El Sr. Francisco Barragan indica que producto de los trabajos de la LTE le afectaron en su finca su quebrada y ahora tiene que pagar pastaje para su ganado desea que se verifique y se le respuesta.	1	2	se hara inspeccion en campo para responder	
08/25/2017	62-17	Villarreal de Nata	afectacion			El Sr. Ulpiano Carrion indica que personal que trabaja en la LTE entraron a su finca y afectaron su porton desea que se le repare	1	2	se verifica para responder	
08/28/2017	63-17	Llano Sanchez	afectacion			El Sr. Dimas Aranda expresa que equipo camion tipo reo que trabajan para LTE han afectado camino en esta comunbidad solicita que se revise y se de respuesta.	1	2	se inicio investigacion para responder en principio hace mas de 4 meses no se hacen trabajos en el area de igual forma se respondera formalmente.	

Fecha: Fecha en formato mes/dia/año
No. Número de queja consecutivo
Comunidad Comunidad donde se genera la queja. Señalar principalmente si se trata de alguna de las 22 comunidades de influencia según el ESIA.
Tipo: Tipo de queja: acceso al agua, ruido, acceso bloqueado, comportamiento indeseable, tráfico (incluye velocidad), salud, polvo, información, laboral, daño a la propiedad,
Descripción: Breve descripcion de la queja
Acciones tom Breve descripción de las acciones para resolver la queja.